

Gentile cliente,

Ti informiamo in via ufficiosa che la società NOD Apiary Products Ltd. ci ha comunicato che i lotti di **MAQS** e **Formicpro** sottoelencati hanno un **difetto di qualità**.

Pertanto, in attesa di ulteriori comunicazioni e azioni ufficiali che verranno intraprese dall'autorità competente Italiana e da NOD (in quanto titolare dell'immissione in commercio dei farmaci sotto indicati) vi chiediamo di **bloccare le vendite** e di **non utilizzare** i seguenti lotti di farmaco presenti sul mercato:

- **Formicpro** Lotto: 22-297-1 Exp: 10/2024    Lotto: 22-304-1 Exp: 10/2024
- **MAQS** Lotto: 22-332-1 Exp: 11/2023

In seguito alle segnalazioni arrivate le settimane precedenti, e prontamente comunicate alla NOD, ditta produttrice di **MAQS** e **Formicpro**, ci è stato confermato da parte loro che vi è un difetto di qualità nella carta laminata contenente polimeri biodegradabili che avvolge le strisce di gel.

La carta difettata è stata utilizzata in una parte delle confezioni incluse nei lotti sopra indicati e non essendo possibile discriminare tali confezioni è stato predisposto da parte della NOD il blocco preventivo delle vendite degli interi lotti.

La carta laminata, costituita da uno strato di carta e uno di polimero plastico biodegradabile, ha lo scopo di regolare il rilascio di principio attivo contenuto nella striscia. Tuttavia, quella utilizzata in questi lotti, a causa di un difetto di fabbricazione, ostacola notevolmente il rilascio di acido formico da parte della striscia. Tali strisce "difettate" infatti si presentano a fine trattamento di sette giorni con lo strato costituito dal polimero biodegradabile intatto e ben visibile, ancora "umide e bagnate" ed è possibile percepire ancora odore di acido formico.

Chiediamo quindi ai rivenditori e a chiunque abbia acquistato i prodotti dei lotti sopra indicati di bloccarne la vendita e/o non utilizzarli, metterli da parte in un luogo idoneo e di fornirci un riscontro numerico del numero di confezioni (da 10 e 30 dosi) integre possedute.

A seguire verranno date indicazioni in merito alla loro gestione.

Preghiamo i rivenditori e le associazioni di comunicare la problematica in oggetto agli apicoltori che abbiano ricevuto i lotti di prodotto indicati.

Per gli apicoltori che abbiano già utilizzato i prodotti dei lotti sopra indicati il consiglio è di verificare quanto prima l'effettiva efficacia acaricida e nel caso di intervenire tempestivamente con un nuovo trattamento.

Per gli apicoltori che dovessero ancora aprire e/o utilizzare le confezioni indicate il consiglio è quello di metterle da parte e utilizzare un diverso farmaco per il trattamento.

Abbiamo ricevuto da parte della NOD rassicurazioni in merito ad un loro impegno per il ristoro delle spese sostenute da parte degli apicoltori e rivenditori nell'acquisto dei prodotti sopraccitati. Le modalità con cui esso avverrà saranno specificate in future comunicazioni.

Restiamo in attesa di un vostro riscontro sulle quantità a magazzino possedute.

Sia noi che NOD siamo fortemente dispiaciuti dell'accaduto e stiamo già lavorando per risolvere nel migliore dei modi la problematica.

Cordiali saluti.

Chemicals Laif S.p.A.